



הבדלים בין TelXpress 1 ל-TelXpress 2

- **הפצת הגדרות מרכזית (Auto Provisioning)** – כל תהליך הגדרת השלוחות אוטומטי לחלוטין, מהרגע בו מוציאים את הטלפון מהקופסה – מכשיר הטלפון נשלט מהמרכזיה. TelXpress מחלקת את השליטה בטלפון ל-4 מרכיבים, כל אחד ניתן להגדרה לפי פרופיל הגדרות (כל מרכיב יכול לקבל פרופיל נפרד). קיימת אפשרות נוספת המאפשרת הגדרה ספציפית של וניתן להגדיר ספציפית מכשיר בודד (שימושי במיוחד בהגדרת לחצני הטלפון)
 - קבצי תוכנה (Firmware) וקבצים נלווים כמו קבצי שפה
 - הגדרות טכניות במכשיר – הגדרות השלוחה עצמה, סוגי צלצול, VLAN וכד'
 - לחצני הטלפון – מקשי הטלפון כולל מקשי הפונקציה ולחצני ה-BLF (מקשי השלוחה). תכונה זו חוסכת את האירוע בו קיים צורך לאפס את המכשיר ואז כל הלחצנים צריכים הגדרה מחדש
 - ספר טלפונים – TelXpress תוריד למכשיר הטלפון ספר טלפונים לפי הגדרות מנהל המערכת – ניתן להוריד למכשיר רשימה עם כל השלוחות, חלק מהשלוחות או ספר טלפונים מותאם אישית
- **CTI וחיגן טלפון מלא באמצעות NetMSG 3** – מערכת NetMSG 3 הפכה לתוכנת שליטה על שלוחות הטלפון
 - חיגן בשלוחה דרך חיגן טלפון המשובץ בתוכנת ה-NetMSG
 - חיגן מספר הטלפונים האישי/הציבורי
 - הצגת היסטוריית השיחות האחרונות (יוצאות/נכנסות/שלא נענו)
 - הצגת זיהוי שיחה מצלצלת – בלון בשורת המשימות יציג מי מתקשר על מסך המחשב – אין צורך להתבונן במסך הטלפון. למעשה, אין צורך במסך הטלפון – גם עם טלפון טיפש ללא שיחה מזוהה ניתן לדעת מי מתקשר
 - במפת הדרכים של פיתוח NetMSG נכללת האפשרות לסנכרן את ספר הטלפונים האישי של Outlook אל זה של ה-TelXpress. מאחר ורוב בעלי הטלפון החכם מסנכרנים את אנשי הקשר שלהם מהטלפון אל ה-Outlook, התוצאה תהיה שכל מספר מזוהה בטלפון הסלולארי תהיה מזוהה גם במרכזיה.
- **אינטרקום** – TelXpress 2 נושא האינטרקום הוסדר כך שינצל באופן מלא את תכונת האינטרקום של הטלפונים ויתאים לדרישות הארגון
 - קיימות 2 פונקציות אינטרקום: אינטרקום חד כיווני – כריזה (ברירת מחדל *70) ואינטרקום דו כיווני (ברירת מחדל *71)
 - 1. אינטרקום חד כיווני – כריזה (ברירת מחדל *70)
 - 2. אינטרקום דו כיווני (ברירת מחדל *71)
 - כדי להפעיל את התכונה יש לאפשר אותה באופן מפורש בשלוחה (ניתן להנחיל את ההגדרה)
 - את פעולת האינטרקום מבצעים מול שלוחה בודדת או קבוצת שלוחות. באופן זה ניתן לקיים אינטרקום מנהל/מזכירה לצד אינטרקום כריזה כללי

- פונקצית החיוג מהמרכזיה דרך SIP מבצעת "אינטרקום" מול מכשיר הטלפון ולכן גם היא אובטחה – המחייג קורא לשלוחה וירטואלית בשם dialdirect. מאחר והוא אינו מציין את מספר השלוחה, אין לו אפשרות לגרום לשלוחה אחרת מזו שלו לחייג.
- **ממשק מרכזי** – ממשק גרפי מבוסס דפדפן המאפשר מבט "עין הציפור" על כלל המרכזיה או קבוצת העבודה. ניתן להעביר שיחות ע"י גרירת השיחה בין השלוחות. עבור כל שלוחה המערכת מציגה את סטטוס השלוחה, זמן השיחה ועם מי היא מדברת.
- **Brute Force Detection** – שירות נלווה המאתר תקיפות Brute Force וחוסם אוטומטית את התוקף. זהו נדבך נוסף במערכת האבטחה המובנית ב-TelXpress המיישמת Best Practices ומנגנוני התמודדות בפני תקיפות רשת ונסינות לגנוב שיחות מהמרכזיה
- **ספרי טלפונים** – פונקצית החיוג המהיר עברה שינוי ומעתה היא מהווה ספר טלפונים. ספר הטלפונים מכיל בנוסף למקש הקיצור (שמעתה הוא אופציונלי) גם את שם איש הקשר. מאחר ולכל שלוחה היה חיוג מהיר אישי, כעת לכל שלוחה ישנו ספר טלפונים אישי.
- שיחה נכנסת ממספר מוכר בספר הטלפונים תציג את שם המתקשר
- ניתן לעבוד עם ספר הטלפונים ב-NetMSG 3 ובממשק הניהול של ה-TelXpress
- **ממשק הניהול** – בנוסף למספר שינויי עיצוב קלים הפלטפורמה עליו הוא נשען שודרגה וביצועיו שופרו באופן משמעותי. במיוחד במערכות ה-ServerXpress הקטנות, היתה מורגשת איטיות רבה בעיקר לאחר עבודה ממושכת. בעיה זו נפתרה וכעת ניתן להרגיש שיפור משמעותי בביצועי הממשק. בנוסף שופרה גם מהירות תהליך החלת ההגדרות (Apply Config).
- **T.38 ו-Fax over IP** – שימוש במנוע Asterisk 1.8 מאפשר בפעם הראשונה שימוש במרכזיה כנקודת טרמינציה (Termination) ל-T.38. היתרון המורגש ביותר יהיה היכולת של המערכת לקבל Fax2Mail מספקיות SIP גם בפרוטוקולים מכווצים ובקווים סטטיסטיים כמו ADSL.
- **גישת אינטרנט ישירה** – מערכת המחוברת לאינטרנט מאפשרת להגדיר (עד רמת השלוחה) גישה ישירה מהאינטרנט לשלוחה כך שהמשתמשים יוכלו להכניס לכרטיס הביקור שלהם כתובת כמו sip:11XXX@example.com
- **חבילות תוכנה** – מערכת TelXpress 2.0 מגיעה עם סט מעודכן של חבילות תוכנה
 - Asterisk 1.8 – מכיל אינספור שיפורים ותכונות חדשות כמו Fax over IP
 - PHP 5.3 – מנוע ה-Scripting החשוב ביותר במערכת ה-TelXpress. במדידות ב-Quality Bytes השגנו עד 30% שיפור בביצועי ה-Apply Config.
 - SpanDSP 20110122 – שיפורים לפרוטוקול הפקס ב-Fax2Mail
 - OpenSSL 1.0 – מנוע הצפנה חדש ומשופר
- **תכונות אחרות** – תכונות אחרות פחות בולטות
 - אפשרות להעביר UTF-8 במזהה השיחה עד לטלפון (נדרש ב-Yealink). בנוסף ישנה אפשרות לתרגם את ערכת התווים לזו הנדרשת בטלפון (התכונה קיימת אם כי לא מצאנו טלפון בו זה נדרש)
 - חיוג בקווי PRI עם הסתרת מספר מזהה (ברירת מחדל *43) כעת תסתיר באופן מלא את זיהוי השיחה (ולא תשלח את המספר המוביל). מפעיל המפ"א יכול עדיין לכפות מספר מזהה אחר.
 - שיקוף ל-BLF על מצב משתנים שמשנים באמצעות חיוג (ולא באמצעות הגדרות זמן) – הנורית בטלפון יכולה להירשם לשלוחה וירטואלית בשם [TRIGGER_VARIABLE_[VARIABLE]] ושם היא תציג את סטטוס המשתנה
 - קבוצות חיוג מצייתות מעתה למצב ה-DnD של השלוחות החברות בה, כלומר בעת החיוג הקבוצות מתעלמות משלוחות בהן הופעל Do not Disturb.
 - תא קולי – אפשרות לדלג באופן מוחלט על הודעת "נא השאירו הודעה לאחר הצפוף".